

## – Online Seminare –

### Technische Voraussetzungen für die Teilnahme an MEBEDO Online-Seminaren

Die von uns garantierte hohe Qualität in der Durchführung von Seminaren bedarf, auch Online, einiger grundlegender Voraussetzungen. Diese sind bei Online-Veranstaltungen vom Kunden zu erfüllen, um eine angenehme, reibungslose und erfolgreiche Veranstaltung zu ermöglichen.

Nachfolgend finden Sie eine Checkliste, die Ihnen die Vorbereitung erleichtert.

Sollten einzelne Punkte nicht erfüllt werden können, bitten wir Sie, vorab Kontakt mit uns aufzunehmen ([akademie@mebedo-ac.de](mailto:akademie@mebedo-ac.de)).

#### Technische Voraussetzungen

- Internetfähiges Endgerät (PC, Laptop oder Tablet) für jeden Teilnehmer
  - Download - min. 2 Mbit/s
  - Upload Audio - min. 150 kbit/s
  - Upload Webcam (OPTIONAL) - benutzerdefiniert (min. 200 kbit)
- Internet Browser in der jeweils aktuellen Version (Empfehlung)
  - Firefox
  - Google Chrome
  - Iridium Browser
  - Edge Browser
  - Safari Browser
- Folgende Protokolle und Ports werden verwendet:
  - TCP Ports 80/443 für HTTP/HTTPS
  - UDP Ports 16384 - 32768 für Audio- und HTML5 -RTP-StreamsDiese Ports müssen EINGEHEND geöffnet sein.
- Headset
- Kamera
- 2. Bildschirm (Empfehlung, besonders bei Softwareseminaren)

#### Allgemein

- Zum Test der technischen Voraussetzungen haben Sie im Vorfeld zum Seminar die Möglichkeit, sich in einem Testraum anzumelden.
- Wir empfehlen die Teilnahme an einem, nach Arbeitsstättenrichtlinien gestalteten Arbeitsplatz.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!